



případová studie **MELKOV, s.r.o.** HELIOS Easy



Se stejným počtem zaměstnanců je naše produktivita s IS HELIOS vyšší

MELKOV, s.r.o.

Mokrá 359

664 04 Mokrá-Horákov

www.melkov.cz

Společnost Melkov, s.r.o. je nástupnickou společností společnosti JV-servis. Působí v cementářenském a vápenickém průmyslu v oblasti výroby a oprav zařízení již od roku 1998. Melkov zajišťuje výrobní, servisní a montážní činnost.

V současné době pracujeme na rozvoji svých činností pro další strategické partnery v oblasti cementářského a vápenického průmyslu. Disponujeme výrobním zázemím a strojním vybavením určeným k odborným výrobním a servisním zásahům.

Na trhu již více než 20 let

V roce 1998 Luděk Dvořák a Jan Vrbský založili společnost JV-servis a věnovali se výrobě a opravám zařízení v cementářenském a vápenickém průmyslu. Hlavní pracovní náplní společnosti byly a stále jsou výrobní, servisní a montážní činnosti pro Českomoravský cement, který je dnes součástí mezinárodní skupiny HeidelbergCement, jednoho z nejvýznamnějších světových dodavatelů stavebních materiálů.

Společnost Melkov je nástupnickou společností JV-servis, změnili jsme pouze název, podnikatelská činnost zůstala plně zachována.

„Konečně máme vše v jednom systému a manažer má online přehled o chodu celé firmy, aniž by byl závislý na podkladech svých kolegů.“

Roman Janovský, ředitel

„Před IS HELIOS měla firma tři programy – mzdový, účetní a systém pro evidenci výroby a spoustu excelů. Z pohledu řízení firmy ale už bylo dál neúnosné mít data takto roztržštěná, protože pokud vedení firmy chtělo jakoukoli informaci, museli jsme svolávat pomalu celofiremní poradu.“

Roman Janovský, ředitel

Ze 3 programů do 1 systému

S tím, jak se firma od svého založení pomalu rozrůstala, začala potřebovat nějaký systém. Papíry a excely přestávaly stačit. Postupně tedy byly zavedeny tři systémy, které pomáhaly s evidencí firemních dat – mzdový program, účetní program a program pro evidenci výroby.

Pokud ale vedení společnosti chtělo vidět nějaká čísla, pomocí kterých by mohli efektivně vést firmu, znamenalo to svolat poradu, vyžádat si podklady ze tří systémů a poté je složitě dávat dohromady, abychom dostali smysluplné podklady. Data se v systémech různě překrývala, nebo některá naopak nebyla ani v jednom. Například plánování práce a evidence servisů byla pouze v excelu.

V roce 2019 už ale bylo neúnosné vést a hlavně rozvíjet firmu na takovémto podvozku. Přišel čas, kdy už bylo nutné do firmy zavést komplexní informační systém. A jelikož ředitel společnosti znal z předešlého zaměstnání IS HELIOS Orange, věděl, co od něj může čekat, co od něj může chtít, tak o výběru systému bylo rozhodnuto.

Bude to HELIOS

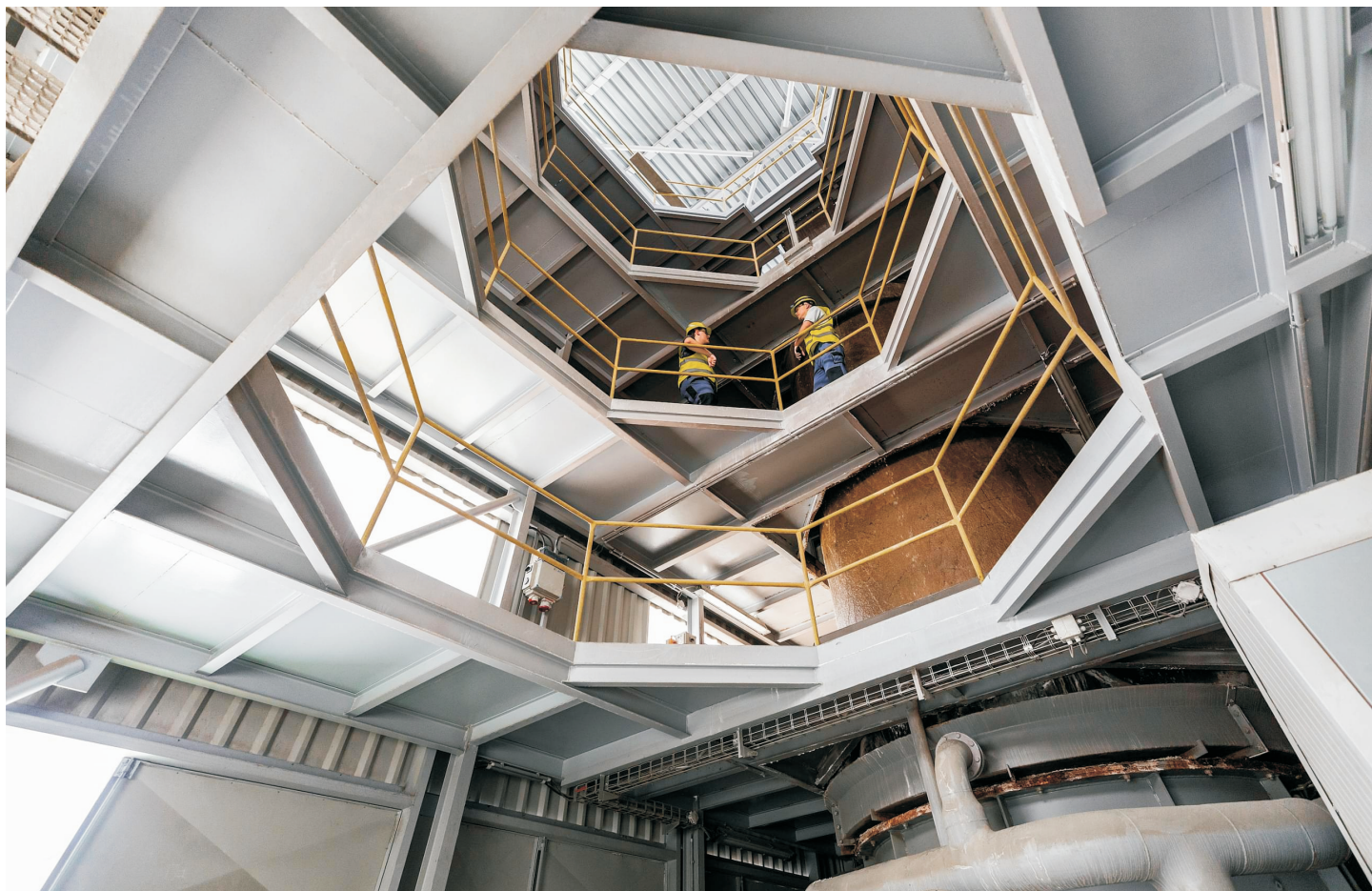
Ředitel Roman Janovský jako velký přínos vnímá fakt, že se v praxi se systémem HELIOS setkal už dříve. Věděl, že pro úspěšnou implementaci je velmi důležitá kvalitní předimplementační analýza. Když už se totiž začne nový systém implementovat, je důležité, aby bylo oběma stranám vše jasné.

Na konci roku 2019 jsme s firmou iKOMPLET provedli předimplementační analýzu a na začátku roku 2020 jsme začali implementovat. A jelikož implementace postupovala rychle, od 1.6.2020 už jsme v HELIOS jeli naostro výrobu, od 1.7.2020 ekonomiku a na konci roku jsme také přidali mzdy. Od 1.1.2021 už v HELIOS jela kompletně celá firma. Odložili jsme excely a opustili všechny ostatní programy.

Nový systém, nové možnosti

„Věděl jsem, co nás při implementaci zhruba čeká a dokázal jsem na to připravit kolegy“, říká Roman Janovský. Nasazení nového informačního systému je sice často těžké vysvětlit zaměstnancům, ale o to důležitější. Zaměstnanci, pokud se na výběru nového systému sami nepodílí, totiž většinou neví, do čeho jdou. Lidé se bojí, že s novým systémem přijdou o práci. Z jejich pohledu nový systém znamená propouštění.

Implementace nového systému není jen nasazení nového systému do firmy a zaškolení uživatelů. Je potřeba, aby po celou dobu výběru i implementace vedení firmy komunikovalo se svými zaměstnanci. Je potřeba jim vysvětlit, že nový systém se nezavádí proto, že firma chce propouštět, ale proto, že chce zefektivnit jejich práci.



iKOMPLET s.r.o., Šárka 21, Prostějov, 796 01
www.ikomplet.cz
tel.: 582 302 030, e-mail: dispecink@ikomplet.cz



HELIOS
i N u v i o

„Vedení každé firmy chce, aby jejich zaměstnanci měli více času na svou práci a museli co nejméně času věnovat povinné administrativě. Firmu živí jejich práce, a proto jim chce připravit takové podmínky, aby ji mohli dělat co nejkvětelněji“, dodává Roman Janovský, který se snažil tuto část implementace nepodcenit, což se mu vyplatilo nejen při samotné implementaci, která probíhala relativně hladce, ale i poté v ostrém provozu, kdy zaměstnanci přijali nový systém za svůj.

Nový systém zefektivní procesy, možná se díky systému některé úkony přesunou, to co dříve dělala účetní, může dělat obchodník nebo skladník, ale ta práce pořád musí být udělána. A když pak všichni s novým systémem dělají to, co mají, sami zjišťují, že jim systém pomáhá, ulehčuje a oni se opravdu mohou soustředit na to nejdůležitější, protože rutinní a opakované věci za ně může dělat systém.

Systém je rychlý v dohledávání, při samotné práci si člověk nemusí tolik věcí pamatovat, protože od toho má systém.

„Se stejným počtem zaměstnanců pozorujeme po pořízení IS HELIOS větší produktivitu – lidé mají čas na svou práci, HELIOS jim ho dal. Zadávají data pouze jednou, ty pak systémem jen procházejí do dalších úrovní, spousta věcí se zautomatizovala, nikdo na ně nemusí myslet, systém si je hlídá sám.“

Roman Janovský, ředitel

„Servisní technici každý den dostávají svůj plán práce – každý vždy ví, co a kdy má dělat – nikdo nemusí nic držet v hlavě, HELIOS plánuje práci dle nastavených period za nás. Také vedoucí přesně ví, kde, kdo a kdy je.“

Roman Janovský, ředitel

Nic není ideální

„Nějaké potíže při samotné implementaci samozřejmě byly. Věřím, že vždycky jsou. Ale potíže jsou od toho, aby se řešily“, přidává zkušenost Roman Janovský. Všude jsou lidé, kteří chtějí, a bohužel také ti, kteří nechtějí. Prostě i dnes jsou ve firmě lidé, kteří se s novým systémem neztotožnili.

Na začátku provozu HELIOS bylo nejhorší, časově nejnáročnější, nakrmit systém daty. Aby se s ním dalo pracovat, aby zaměstnanci viděli jeho přínos, aby vedení mělo nějaká data s výsledky.

„Některé číselníky jsme plnili daty ručně, za což jsem vděčný, protože jsme si importem nezaplnili nový systém starými nefunkčními daty“, vzpomíná Roman Janovský. A také dodává, že je důležité, aby data zadával do nového systému někdo znalý, aby zase nevznikaly špatné podklady pro další práci.



iKOMPLET s.r.o., Šárka 21, Prostějov, 796 01
www.ikomplet.cz
tel.: 582 302 030, e-mail: dispecink@ikomplet.cz



HELIOS
i N u v i o

„Tím, že máme všechny informace na jednom místě, dokážeme efektivněji pracovat s našimi zákazníky, především s našim klíčovým zákazníkem, což je Českomoravský cement. V HELIOS plánujeme pravidelné servisní činnosti, které mají různou periodicitu, některé jsou denní, jiné probíhají třikrát do týdne, jiné jen dvakrát. Z těchto servisních prohlídek zapisujeme do HELIOS reporty, které poté opět přímo z HELIOS odesíláme do SAPu zákazníka.“

Roman Janovský, ředitel

Čím lépe systém znáte, tím spíše si ho dokážete přizpůsobit na míru

V HELIOS již jedeme druhý rok, a uživatelé jej dobře znají. Dokážou si nyní představit, v čem dál by jim mohl HELIOS ulehčit, dokážou říci, co je nyní trápí a co dalšího by po HELIOS chtěli.

Obchodní část firmy jede ve standardním HELIOS, servisní část jede v části systému, kterou jsme si nechali doprogramovat na míru. Naši servisní technici denně řeší požadavky z místní cementárny. S cementárnou máme podepsané průběžné objednávky, kdy v různých časových periodách probíhají pravidelné servisní prohlídky. Technikům se v HELIOS tyto prohlídky automaticky generují. Oni jen dostanou každý den plán práce, kterou mají vykonat a o víc se nestarají. Oproti tomu jejich vedoucí přesně ví, kde, kdo a kdy je.

Z každé servisní prohlídky vznikají reporty. Výstupy v HELIOS máme nachystány tak, aby se z našeho HELIOS daly naimportovat do SAPu cementárny.

Jak vidíme naši budoucnost?

Do budoucna bychom chtěli práci našich servisních techniků ještě více zefektivnit. Nyní vypisování servisních záznamů techniky probíhá ručně. Na místě servisního zásahu vypíše papírový protokol, který se po návratu na firmu přepisuje do HELIOS. Chceme do budoucna ušetřit čas a nechat techniky přímo v terénu zapisovat protokoly do HELIOS přes tablet. Každé servisní místo v cementárně bude mít svůj QR kód, aby se technikům po jeho načtení spousta informací do zápisu automaticky předvyplnila.

Také máme vizi, že technici budou vybaveni kamerou, aby se při servisním zásahu v terénu mohli online radit s ostatními kolegy.

Dále jsme založili novou dceřinou firmu, která se bude zabývat pouze výrobou. Budeme vyrábět nejen pro vlastní spotřebu a servis, ale především dle objednávek dodávat našim zákazníkům celé technologické celky a vlastní zařízení. S iKOMPLET jsme již pro tuto firmu zpracovali předimplementační analýzu a čeká nás implementace HELIOS. Bude o trochu jednodušší, neboť jde o novou firmu, která není zatížena přechodem ze stávajícího systému do nového.

- Díky HELIOS jsme se stejným počtem zaměstnanců znásobili obrát – lidé pracují s HELIOS efektivněji.
- V HELIOS dnes sledujeme velmi podrobně výsledky našich zakázek. Díky přesnému nastavení práv každý vidí jen to, co vidět má. Jednotliví zaměstnanci vidí, kolik toho odpracovali a vedení krom toho ještě vidí, kolik svou práci donesli do firmy peněz.
- S IS HELIOS máme konečně vše na jednom místě - hospodářské výsledky, výsledky zakázek, plán práce.

