



případová studie

GIOMETAL s.r.o.

HELIOS Orange



HELIOS ve firmě GIOMETAL usnadňuje práci a nechává více času pro kvalitu

GIOMETAL s.r.o. je ryze česká firma, která se rozvíjí velmi dynamicky. Na trhu působíme od roku 2003, kdy jsme se začali zabývat výrobou vzduchotechnických komponentů všech tvarů. Jak rostly požadavky našich zákazníků, rostli jsme i my a brzy jsme k výrobě vzduchotechnických komponentů přidali také kovovýrobu. V rámci kovovýroby nabízíme zákazníkům pálení na CNC stroji, svařování a lisování. V rámci zakázkové i sériové kovovýroby vyrábíme svařované ocelové potrubí, odsávací digestoře, lehké ocelové konstrukce, části strojů, části výrobních linek, nerezové výrobky a mnohé další. Naše výrobky dnes dodáváme nejen na tuzemský trh, ale i do zemí Evropské unie.

Co se v mládí naučíš...

„Vzduchotechnika mi byla tak nějak souzená,“ říká majitel a jednatel firmy Ing. Igor Pazdera. Už odmala se totiž pohyboval v oboru. Jeho otec vlastní firmu, která se zabývá průmyslovou filtrací. „Už od svých 10 let jsem otci ve firmě pomáhal. Prošel jsem si všemi pozicemi, od úplných začátků, kdy jsem byl k ruce každému, kdo něco potřeboval. Přes administrativu, výrobu, montáž, servis až po obchodní oddělení. Zastupoval jsem společnost v zahraničí a dohlížel tam na naše projekty. Dostal jsem se tak do Afriky, do Číny a nabíral tam zkušenosti,“ popisuje své začátky Ing. Igor Pazdera.

Mezitím vystudoval nejprve střední strojírenskou školu a poté i strojírenství na VUT v Brně. Po celou dobu působil také ve firmě svého otce. I když se na škole věnoval problematice automobilů, věděl, že v tomto oboru jeho budoucnost neleží. Vzduchotechnika na něj čekala. Svou vlastní firmu GIOMETAL s.r.o. založil Ing. Igor Pazdera už během studií na VUT. Vyráběl vzduchotechnické komponenty, které dříve musela firma jeho otce objednávat od externích dodavatelů.

GIOMETAL s.r.o.

Tovární 892/5a
643 00 Brno – Chrlice
www.giometal.cz

Vlastní cestou

„Začínali jsme jako malá firma, byli jsme tři, později nás bylo pět. V té době jsem si nedokázal představit, že budu vést firmu, která bude zaměstnávat 25 lidí,“ popisuje Ing. Igor Pazdera začátky svého podnikání. Ale brzy si k němu našli cestu další a další zákazníci a nároků na výrobu bylo stále více. Firma začala růst. A její majitel musel dospět k závažným rozhodnutím. „Stále jsem pracoval v otcově firmě, ale jak GIOMETAL rostl, nebylo udržitelné, abych zvládal obě práce na 100 %. Odešel jsem tedy z firmy svého otce a začal jsem se naplno věnovat svému podnikání.“

Už od začátku směřovala moje firma k pevnému zázemí a vlastním výrobním prostorám. To vše se nám povedlo v roce 2013, kdy jsme odkoupili stávající pronajaté prostory, které jsme obývali již od roku 2009. Ihned po odkoupení jsme začali s kompletní rekonstrukcí a rozšířením původního areálu. Součástí nového areálu je administrativní budova včetně nových výrobních hal a skladovacích prostor. Při rekonstrukci jsme vybudovali na střeše jedné z našich budov fotovoltaickou elektrárnu. Výrobní haly vytápíme teplem z hloubkových vrtů. Celý areál naší firmy byl úspěšně zkolaudován v roce 2016 a také počet zaměstnanců se postupně rozrostl na 25. A další fáze našeho podnikání mohla začít.



Čas na informační systém

Dokud měla firma do 10 zaměstnanců, vystačili jsme si s účetním systémem, Excelem a papírovými podklady. Ale 25 lidí už informační systém potřebovalo. Chtěli jsme mít vše na jednom místě, od nabídek, přes zakázky, výrobu, sklad až po majetek.

„Do 10 lidí jsem si ve firmě vše ohlídal sám. Ale poté už to nebylo kapacitně zvládnutelné,“ popisuje Ing. Igor Pazdera rozhodnutí pořídit informační systém. Firma iKOMPLET s.r.o. se se svou nabídkou časově trefila do našeho rozhodnutí. „Systém HELIOS Orange se mi na prezentacích líbil. Přišlo mi to jako počítačová hra pro dospělé. Viděl jsem tam data, čísla, výstupy, grafy, všechno na jednom místě. Viděl jsem jeho možnosti a všechno, co jsem viděl, se mi líbilo. A jelikož jsme si i „lidsky sedli“ se zaměstnanci firmy iKOMPLET s.r.o., bylo rozhodnuto. Pořídíme si HELIOS Orange a iKOMPLET nám ho naimplementuje.“

Jako výhodu systému HELIOS jsme viděli hlavně to, že je to český systém, že je v České republice hojně používán a že to není nijak extra velký systém typu SAP. Postupem času, když už jsme systém HELIOS měli a s firmou iKOMPLET úspěšně spolupracovali, jsme na iKOMPLET dostávali kladné reference, a to nás jen utvrdilo ve správném rozhodnutí.

„Systém HELIOS Orange mi přišel jako počítačová hra pro dospělé. Viděl jsem tam data, čísla, výstupy, grafy, všechno na jednom místě. Viděl jsem jeho možnosti a všechno, co jsem viděl, se mi líbilo.“

Ing. Igor Pazdera, jednatel

Od nadšení přes vystřízlivění k současné spokojenosti

Při prezentacích jsme viděli systém plný prezentačních dat, ze kterých se daly dělat výstupy. Byli jsme nadšení, líbilo se nám to. Těšili jsme se na zavádění systému HELIOS v naší firmě. Jakmile jsme ale začali u nás HELIOS implementovat, vystřízlivěli jsme. HELIOS byl náš první informační systém, tedy žádné zkušenosti s implementací systému jsme neměli. Nedokázali jsme si ani představit, co znamená zavádět ve firmě informační systém. Náš HELIOS byl na začátku prázdný. Všechna počáteční data a základní číselníky jsme tam museli nejprve zadat. Některá data jsme naimportovali z původního účetního systému, ale i tak na nás zůstalo dost práce, protože sklady, ani výrobu jsme v žádném systému podchycené neměli. První rok byl tedy pro nás těžší, protože jsme do HELIOS museli dostat alespoň základní věci, abychom rozjeli hlavní činnosti jako fakturaci, účetnictví a obchod.

„Dnes kvituji to, že jsme od začátku šli krok za krokem. První rok byl sice náročnější, ale do implementace se aktivně zapojili všichni zaměstnanci, i když občas trochu brblali. Bylo důležité zaměstnancům vysvětlit, proč přecházíme z papíru do informačního systému. Všichni jsme nakonec věděli, že systém potřebujeme, takže to, co děláme, má smysl,“ popisuje začátky s HELIOS Ing. Pazdera.

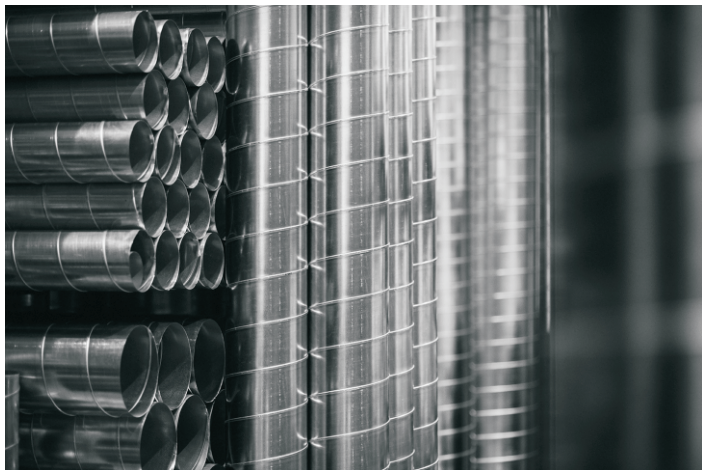
Postupem času se vše usadilo. V HELIOS jsme už rutinně pracovali a viděli jsme první výsledky. Náš HELIOS už měl v sobě také spoustu dat a čísel. Mohli jsme z nich začít dělat grafy a jiné výstupy, stejně jako jsme to viděli předtím na prezentacích. A také jsme do HELIOS začali zavádět další části do skladů a výroby. Postupně jsme do HELIOS zavedli všechny karty výrobků. A také jsme pro HELIOS kompletně nachystali nové ceníky, kam jsme zakomponovali i všechny naše typy slev.



iKOMPLET s.r.o., Šárka 21, Prostějov, 796 01
www.ikomplet.cz
tel.: 582 302 030, e-mail: dispecink@ikomplet.cz

HELIOS 
Software, který řídí

„Jsme s HELIOS spokojeni. Není to velký systém, jako například SAP, ale není to ani malý systém. Proto i dnes, po dvou letech ostrého provozu máme před sebou oblasti, které do HELIOS ještě můžeme zadat a efektivně evidovat. Jen u toho člověk musí používat selský rozum. Vždy si dobře rozmyslíme, co má ještě smysl do systému dávat, a co už ne. Chci, aby nám systém pomáhal, aby ušetřil pracovní čas, nebo dokonce celou pracovní sílu. Nechci proto nabírat lidi, kteří mi budou zadávat do systému data, u kterých to postrádá smysl,“ popisuje současnou situaci Ing. Pazdera.



Dnes máme HELIOS 3 roky a pořád postupně něco do systému přidáváme a rozšiřujeme. Víme, že jsou v HELIOS stále oblasti, které ještě vůbec nepoužíváme. Víme, že v našem firemním světě je ještě spousta věcí, ke kterým jsme se ještě nedostali a máme je teprve před sebou. Ale dnes už umíme s HELIOS pracovat, víme, co po něm můžeme chtít a v čem nám může pomoci. Spoustu věcí si v HELIOS po zaškolení zvládneme udělat vlastními silami. A co sami nezvládneme, tak buď vyřešíme s firmou iKOMPLET po telefonu, anebo si objednáme konzultanta, který přijede k nám, a vyřešíme vše potřebné na místě.



„HELIOS se může zdát zprvu až příliš obsáhlý. Jeho výhodou ale je, že se dokáže maximálně zjednodušit pro člověka, který do něj zadává 2-3 informace a zůstat maximálně obsáhlý pro jiného, který využije všechny jeho funkcionality.“

Ing. Igor Pazdera, jednatel



V čem nám HELIOS pomáhá

Máme dnes v HELIOS online všechny informace, které potřebujeme. Celý obchodní proces, od poptávky, přes nabídku, zakázku, samotnou výrobu až po fakturaci. Ve výrobě vidíme online aktuální stav, jestli jedeme podle plánu, nebo máme třeba skluz. Vždy přesně víme, jak dlouho se na zakázce pracovalo, zda pro nás byla zisková, nebo ztrátová. Všechno vidíme online, včetně průběžných údajů.

Každá zakázka má svůj čárový kód, každý výrobek má svůj čárový kód. Díky tomu mohou přes čtečky zaměstnanci odvádět svůj odpracovaný čas na každou zakázku a odvádět přes čtečky hotové výrobky na sklad. Přes čárové kódy a čtečky také vydáváme zaměstnancům ochranné pomůcky.

Používáme docházku od firmy iKOMPLET, která je součástí HELIOS. Díky tomu se odpracované časy, které zaměstnanci odvádějí přes čtečky čárových kódů, dostávají přímo do předzpracování mezd a nikdo nemusí nic přepisovat a vypočítávat.

Hned na začátku jsme si dali záležet a sjednotili vizuálně všechny dokumenty, které z firmy odcházejí. Od nabídek, přes objednávky až po dodací listy a faktury. Po zaškolení jsme vše zvládli vlastními silami.

Používáme také aktivně mobilní aplikaci HELIOS Zoom. Skladník před expedicí zboží mobilem nafotí a fotky se přímo z mobilu ukládají ke konkrétním zakázkám v HELIOS pro naši dokumentaci.



„HELIOS nám zefektivnil procesy ve firmě. Možná to může znít banálně, ale pro to, aby naše firma šlapala tak, jak má, aby naši zákazníci byli spokojeni, potřebuji, aby naše procesy byly efektivní, aby kolegové nebyli zavaleni zbytečnou prací a aby zákazníci dostávali své zboží včas a v co nejvyšší kvalitě. Například díky zautomatizování odvádění výroby mají kolegové více času na to se věnovat samotné výrobě a kvalitě výrobků, protože jim odpadlo zbytečné papírování.“

Ing. Igor Pazdera, jednatel

Kvalitně i do budoucna

Snažíme se jít s dobou, a proto nejen při rekonstrukci jsme použili nejnovější technologie a postupy, ale také stále zlepšujeme a modernizujeme výrobní procesy. Naším hlavním cílem je kvalita ve všech fázích zakázky.

„Chci, aby naše výrobky byly nejen funkční, ale aby i dobře vypadaly. Dbám tedy i na vzhled všech našich výrobků a snažím se k tomu vést i své zaměstnance. Chci, aby jim nebylo jedno, jak to, co vyrobí, vypadá,“ popisuje svůj důraz na kvalitu Ing. Igor Pazdera.

Areál firmy GIOMETAL před rekonstrukcí



„Začínal jsem se třemi lidmi a dnes mám pod sebou 25 zaměstnanců. Mám vedoucího výroby a ve výrobě 20 lidí. Mám vedoucího obchodu a 5 lidí v administrativě. A hlavně mám volnější ruce a čas vymýšlet, kam firmu posunout dál. Nechci tady dalších 30 let sedět, vše udržovat v současném stavu a chodu a jen čekat na důchod. Potřebuji mít před sebou nějakou vizi, cíl, ke kterému budu směřovat,“ popisuje současné rozpoložení Ing. Igor Pazdera.

Zákazníci nám stále přibývají. A ačkoli jsou naši odběratelé primárně z České republiky, dodáváme naše zboží již i do dalších zemí Evropské unie. V příštím roce chceme rozšířit naši nabídku služeb, a to o projekty, vývoj a montáže. Vzniknou nová pracovní místa a firma se zase posune o něco dál.

„Chtěl bych, aby se tu lidem líbilo, aby tu byli spokojeni. Proto se snažím udělat jim hezké pracovní prostředí a dát jim prostředky, které jim ulehčí práci, jako například HELIOS,“ uzavírá Ing. Igor Pazdera

- S HELIOS máme všechny informace online. Co šlo, to jsme zautomatizovali a zbavili se tak zbytečného papírování. Máme více času věnovat se našim zákazníkům a dbát na kvalitu našich výrobků.
- HELIOS Orange je český systém a v České republice hojně používaný. Není to extra velký systém, ale není to ani malý krabicový systém. HELIOS Orange dokáže růst spolu s firmou a neustále nám nabízí nové možnosti svého využití.
- Po zaškolení si nejen uživatelské úpravy, ale i drobné programátorské úpravy zvládneme udělat vlastními silami.

Areál firmy GIOMETAL po rekonstrukci

