



plánová studie **Best - Business, a.s.** HELIOS Orange



HELIOS Orange ve službách BEST - MORAVITCARBO

Společnost Best – Business, a.s. vznikla v Kunštátě v roce 1999. Od samého začátku jsme navázali na historii výroby brusných produktů, která se u nás traduje již od roku 1893. Jsme specialisté na výrobu tzv. mikro materiálů, zejména karbidu křemíku. Dnes produkujeme pod chráněnou značkou a chráněným názvem firmy BEST - MORAVITCARBO. Zaměřujeme se na dodávky našich jedinečných produktů do leteckého a obranného průmyslu. Již od samého založení firmy jsme věřili, že pro výrobu naší velikosti je informační systém klíčový.

Best - Business, a.s.

Zbraslavec 777

679 72 Kunštát

www.bestb.cz

www.broušici-nastroje.cz

Ze zchátralého areálu k brownfieldu

Historie výroby brusných produktů se v Kunštátě traduje již od poloviny 20. století, kdy zde v roce 1952 otevřel svou pobočku závod CARBORUNDUM-WERKE Benátky nad Jizerou. Po revoluci, v roce 1990 CARBORUNDUM svou pobočku uzavřel a areál v rozloze 11 ha zchátral. Když o několik let později Best-Business areál bývalého závodu zakoupil, zbyly z něj jen vybydlené základy. Na historii se navázat nedalo, dříve používané technologie byly trvale poškozeny. Muselo se tedy začít od začátku. Společnost začala budovat nové technologie a hledat nové trhy.

K dnešnímu dni jsme vybudovali skupinu firem Best-holding, která zahrnuje mateřskou firmu Best - Business, a.s. (CZ) a holdingové firmy: Best-AB, a.s. (CZ); Best-Kiev (UA); Best-Poland (PL) a Best-Slovakia (SK). V našem výrobním a prodejním programu je více než patnáct tisíc živých typů produktů (z umělých korundů, karbidu křemíku, syntetického diamantu, CBN a dalších technicky dokonalých

brusných materiálů s různými druhy vazeb jako jsou keramické, bakelitové, gumové, magnezitové, kovové a kombinované). Naše služby zahrnují také poradenskou činnost s návrhy technologií broušení za účasti renomovaných zkušebních ústavů i výzkumných kapacit a vysokých škol, včetně zahraničních.

Společnost se zbavila veškerého úrovnového zatížení, které jsme měli po zakoupení areálu a můžeme smle plnit cíle, které jsme si předsevzali. Víme, že nyní je čas pro nástup nových technologií. Konvenční broušení je na ústupu a přetrvává prakticky jen v rozvojových zemích, kde je levná pracovní síla. Český trh je malý, i když zde samozřejmě odbytu máme. Dodáváme také do spousty zemí v Evropě, nejvíce odbytu máme na Slovensku, v Itálii a ve Švédsku. Ale ani evropský trh pro nás není dostatečný. Našimi souasnými velkými trhy je Irán, Irák, Tunís, Maroko a Alžír. A hledáme další trhy na Blízkém východě a v Jižní Americe.

V dnešní době jsme držiteli certifikátu ISO 9001 : 2009. Spousta našich výrobků má své vlastní certifikáty kvality. Do budoucna bychom však chtěli získat certifikát oSa. oSa = Organisation for the Safety of Abrasives (Organizace pro bezpečnost brusných nástrojů) je prestižní sdružení přibližně 30 předních světových výrobců brusných nástrojů. Víme, že se brzy staneme členy sdružení i my. Co to bude znamenat pro naše zákazníky? Symbol oSa na brusných nástrojích znamená zvýšenou bezpečnost pro uživatele, sníženou míru rizika a vynikající značku kvality pro výrobce i distributora.

První informa ní systém byl krok vedle

Již v roce 2000 jsme si po ídili první informa ní systém. Bylo nám jasné, že výrobu naší velikosti bez informa ního systému nezvládneme. M li jsme více než 300 zam stnanc . Pro efektivní ízení jsme pot ebovali veškerá firemní data na jednom míst . Ale naše první volba informa ního systému nebyla š astná. P vodní systém byl nekomunikativní a neohebný. Byl také p íliš složitý pro uživatele. Jelikož to nebyla zrovna malá investice, pokoušeli jsme se se systémem n jakou dobu sžít. P íbližn po 10 letech nám bylo jasné, že takto už to dál nep jde. Proto jsme za ali vybrat systém nový.

Výb r druhého informa ního systému byl velmi d kladný

Z dvodu špatné zkušenosti s prvním informa ním systémem byl kladen zna ný d raz na pr b h výb ru nového systému. „Sám jsem se zú astnil n kolika prezentací a školení r zných systém , abych si je osobn prohlédl a uživatelsky se s nimi seznámil,“ íká editel výroby a vedoucí projektu Daniel Holemý. Na konci jsme se rozhodovali mezi dv ma možnostmi. První možností bylo p ejít na novou verzi p vodního systému. Druhou možností byl HELIOS. Volili jsme mezi opravou stávajícího neut šeného stavu a mezi novým za átkem. Zvolili jsme HELIOS. P edevším proto, že jsme cht li být schopní si na uživatelské úrovni provád t základní úpravy a nastavení systému sami. V minulém systému byla také špatná provázanost jednotlivých modul . Od nového systému jsme pot ebovali, aby vše komunikovalo se vším. Psal se rok 2013 a p ed námi byla nová implementace informa ního systému. Výb r nového systému, respektive jeho zafinancování jsme podpo ili dota ním projektem OPPI, který nám na implementaci systému p ísp 150 % celkových náklad .

Cht li jsme HELIOS implementovat p ímo s výrobcem, tedy firmou Asseco. Asseco nám však doporu ilo firmu iKOMPLET s.r.o., která m la zkušenosti nejen s implementacemi HELIOS ve výrobních firmách, ale také s dota ními projekty OPPI. Jsme za to rádi, nebo implementace dopadla k naší spokojenosti. iKOMPLET nás p esv d il, že dokáže zvládnout i takto velkou a náro nou implementaci, jako byla ta naše.

Neuposazujte nové auto na starý podvozek

Implementace probíhala v pr b hu roku 2013. P emýšleli jsme, zda si máme nechat data z minulého systému naimportovat, protože jich nebylo málo. Ale nakonec jsme zvolili ístý za átek. Uv domili jsme si, že by to bylo jako si koupit nové auto, ale posadit ho na starý podvozek. Po více jak 10 letech byly íselníky v p vodním systému velmi zane ádné, data byla na mnoha místech zduplikovaná, nebo neúpln a n kdy i špatn zadaná. Rozhodli jsme se proto pro ru ní navád ní dat do HELIOS. „Za ali jsme s ístými daty, nep ebírali jsme chyby z minulosti, jen abychom si ušet ili trochu asu importem dat. Vyplatilo se to,“ kvituje dnes tehdejší rozhodnutí Daniel Holemý.

V pr b hu analýzy byly okamžiky, kdy jsme m li snahu „ohýbat“ HELIOS proti jeho standardním vlastnostem. Našt stí proti nám stál iKOMPLET, který nás sice ujistil, že to samoz ejm jde nastavit podle našeho p ání, ale hlavn nám vysv tlil, že bychom si tím mohli uzav ít dve e možným p írozeným budoucím rozší ením a úpravám. Nakonec jsme se logice HELIOS u v tšiny našich klí ových firemních proces p íz p sobili my a dnes jsme za to rádi.

Všechny možnosti HELIOS nám z staly a my m žeme p írozen a dle pot eb sv j HELIOS rozší ovat a upravovat. A že máme co rozší ovat, protože máme prakticky všechny moduly HELIOS, snad krom skladu zví at.

HELIOS jsme do ostrého provozu spustili 1. 1. 2014. I když ho dnes používáme již šestý rok, napadají nás neustále další oblasti a firemní procesy, které m žeme do systému dostat.

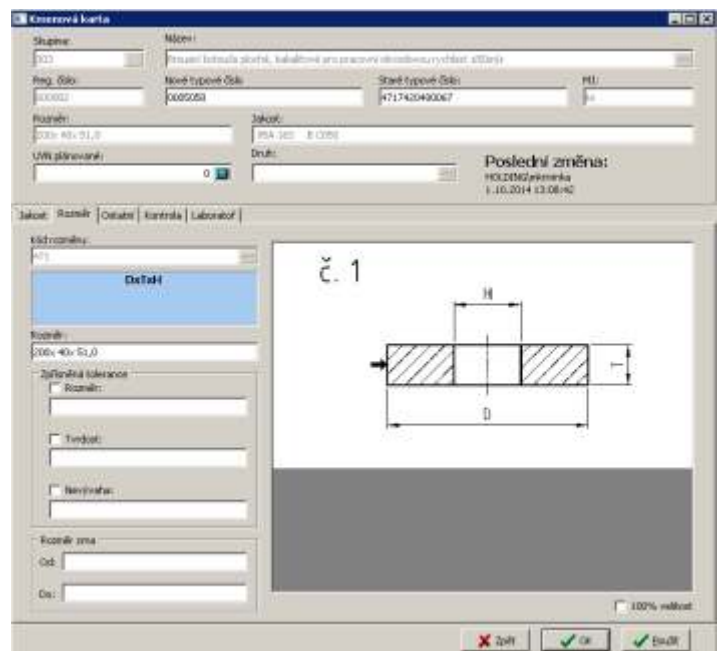
“Každému, kdo si chce po ídit nový informa ní systém, bych poradil následující. Než si systém koupíte a za nete implementovat. Nechejte si ho po ádn p edvést a nap íklad i nainstalovat. Zaškolte se a zkoušejte, jak systém pracuje a co umí. Možná si íkáte, že na to nemáte as, ale as, který vložíte do této fáze, se vám v budoucnu n kolikrát vrátí, nebo se vyhnete špatným rozhodnutím, která by vás stála nejen as, ale hlavn peníze.

I my jsme si ov íli, že vše, co jsme cht li v HELIOS speciáln naprogramovat a upravit, šlo nakonec ud lat lépe a jednodušeji, když jsme využili HELIOS tak, jak je stav ný. Neohýbali jsme HELIOS, ohnuli jsme sebe. Ve v tšín p ípad šlo jen o náš zvyk a pohodlí. Speciálními úpravami bychom si zav eli dve e p írozeného rozvoje systému.”

Daniel Holemý, editel výroby

Kmenová karta Best - Business

Jediný speciální požadavek, který jsme b hem analýzy m li, byl na naši speciální kmenovou kartu. Pomocí ní jsme rozší ili stávající kmenovou kartu HELIOS. Pot ebujeme totiž na položkách nejen evidovat speciální údaje jako je tvrdost, zrnitost, tvorba jakosti, kontroly a podobn , ale p edevším tyto údaje propojit na všechny ostatní moduly. V této kart máme také íselník, který obsahuje všechny názvy kmenových karet. Pokud chce zam stnanec zadat novou kmenovou kartu, její název m že zadat pouze výb rem z tohoto íselníku. Tím jsme naprosto odstranili možnou duplikaci názv kmenových karet. Také nás systém hlídá p í zadávání nových názv do íselníku. Pokud již název existuje, znovu se nezaloží.



Obr. Náhled na kmenovou kartu Best - Business



iKOMPLET s.r.o., Šárka 21, Prost jov, 796 01
www.ikomplet.cz
tel.: 582 302 030, e-mail: dispecink@ikomplet.cz

HELIOS
Software, který ídí

Klí ová je pro nás výroba

Jako výrobní firma jsme samozřejmě měli největší nároky na modul výroby. Výroba v HELIOS nás přinutila přemýšlet o rozdělení našich firemních procesů. Díky tomu jsme také zpřesnili naše technické postupy. Než jsme přešli na HELIOS, bylo naše TPV na 1 stranu A4, dnes máme TPV na 3-4 strany A4 a k tomu ještě automaticky přikládáme výkresy.

Ve výrobě se nám implementací HELIOS podařilo spoustu věcí automatizovat. Odepisování výroby dnes probíhá přes sembox (odváděcí terminál). Dříve práci, kterou dnes zvládá sembox sám a bez chyb, dělával jeden zaměstnanec 7 hodin denně. V nejbližší době budeme také do výroby zavádět průmyslové váhy, které budou přes vážicí moduly propojeny s informačním systémem. Jejich úkolem bude odepisování naváženého množství z HELIOS. Díky tomu minimalizujeme chybovost, která vznikala ručním zapisováním dat. Poté bude následovat mobilní skladník, čímž zautomatizujeme vše, co v současné době děláme. Jak odváděcí terminál, tak váhy i mobilní skladník pracují přes Wi-Fi, eliminujeme díky nim chybovost a především budeme mít v HELIOS přesnou evidenci. Zaměstnanci se tak mohou nově prací, kterou zautomatizovat nemůžeme. Je to pro nás velký přínos, neboť kvalifikovaná pracovní síla nám chybí. Tímto před rozjezdem také máme kapacitní plánování. Dlouhou dobu nám trvalo, než jsme do systému dostali všechna potřebná data a technologické postupy tak, aby se kapacitní plánování dalo rozjet. „Náš HELIOS je živý. Neustále se vyvíjí, rozšiřuje a hlavně zraje dle našich požadavků. Nevím, jestli by tohle všechno bylo možné i s jiným systémem, ale podle svých zkušeností při výběru by to bylo minimálně stejně složité“, dodává Daniel Holemý.



Obr. Brusný kotouč, výrobek společnosti Best - Business, a.s.

Firemní aktivity - studnice našich znalostí a v domostí

Široké možnosti modulu Firemních aktivit spolu s uživatelskými editory využíváme pro vnitrofiremní účely. Vedeme zde 6 druhů firemních porad. Jednou z nich je například vdecko-technologická porada, na které děláme nejen vlastní vývoj, ale i podněty od našich zákazníků. Ke každé poradě evidujeme z ní vzniklé úkoly. Už neslyšíme na poradách výmluvy, že někdo na úkol zapomněl, systém vše eviduje. Také je pro nás snadné najít řešení nějakého problému, kterým jsme se zabývali již dříve. Zde oceňujeme uživatelské editory, které nám umožní pro každou poradou nadefinovat jiný zadávací editor, protože u každé porady sledujeme jiné informace. Ve firemních aktivitách vedeme také naši vlastní Wiki, studnici našich vědomostí.

Informace o obchodních případech zůstávají ve firmě

V HELIOS jsme začali také velmi podrobně sledovat obchodní činnost našich zástupců. Vše je nyní v systému podchyceno. Dříve měli obchodní zástupci všechny své poznámky ve svých diářích, blocích nebo v různých dokumentech u sebe v počítači. Když obchodní zástupce onemocněl, nebo dokonce z firmy odešel, neměli jsme žádná data k jeho práci. Ta odcházela s ním. Nyní jsou v HELIOS ke každé obchodní schůzce podrobné informace: s kým se jednalo, kdy, kde, co se na schůzce probíralo, jaké jsou ze schůzky závěry, kdy má být další kontakt. Na datum dalšího kontaktu máme nastaveno workflow, které předejde obchodníka upozorní e-mailem, že má tehdy a tehdy kontaktovat tu a tu firmu z toho a toho důvodu.

Co jde napojit na systém, to jsme napojili

Ve firemních vozidlech máme GPS jednotky. Díky nim nejenže máme kontrolu nad tím, jestli jsou naši obchodníci opravdu tam, kde mají být, ale především nám pomáhají s tvorbou knihy jízd. Z GPS jednotek odcházejí data do HELIOS, do modulu kniha jízd a my to máme bez práce.

S novým informačním systémem jsme si také poříдили nový docházkový systém. Z minulosti jsme měli špatné zkušenosti s docházkami se šteklami a šteklami. U štekl se nám stávalo, že zaměstnanci dávali štekl jednomu zvolenému, který jim hromadně štekl dříve, než přišel, nebo později odchod. Štekl otisk štekl u nás bohužel nefungují, nebo naši zaměstnanci pracují s brusivem, takže jejich otisky štekl vypadají jinak, když přicházejí do práce, a jinak, když z práce odcházejí. Proto jsme poříдили docházkový systém se štekl obličejem, tu už naši zaměstnanci neoblbnou. Docházkový systém je samozřejmě napojen na HELIOS. Všechna data odcházejí automaticky z docházky přímo do zpracování mezd.

„Co je v systému, je snazší. Když potřebuji něco najít, dívám se na jedno místo. A nezáleží na tom, jestli jde o práci moji, nebo o práci někoho z mých kolegů. Když zaměstnanec dříve z firmy odešel, v jeho datech a složkách v počítači se nikdo nevyznal, veškerá jeho práce byla pryč. Proto se dnes snažíme všechno nějakým způsobem dostat do HELIOS. I kdyby to byl jen připojený excel.“

Daniel Holemý, editel výroby



Co na nový systém íkali zam stnanci?

Co se tý e zam stnanc , jejich reakce nebyla tak negativní, jak by se p i zavád ní nového systému dalo o ekávat. Hlavn díky tomu, že jsme v novali as a vysv tlovali jsme jim, pro nový systém po izujeme a co nám p inese. HELIOS je uživatelsky velmi p ív tivý, v užívání je hodn podobný excelu, takže si zam stnanci velmi brzy zvykli. Navíc díky uživatelským editor m m že být jejich práce v HELIOS velmi rychlá a jednoduchá. Pokud má n kdo na starosti zadat do systému pouze s t mito dv ma polí ky a jsme spokojení všichni. Já, protože mám data v systému, i zam stnanec, protože jednodušší už to být nem že. Hojn také využíváme nastavení povinnosti na vypln ní n kterých polí. Díky tomu jsem si jist, že zam stnanec záznam neuloží, pokud povinná pole nevyplní. Ob as nastane u starších zam stnanc n jaký „šok“, když výrobce polí ko z jednoho místa p esune jiné, ale nestává se to asto a je to n co, co si m žeme sami pomocí uživatelských editor upravit, takže to pro nás neznamená žádný problém.



Obr. Logo znázor uje jiskru (vílu), která vystupuje z kotou e p i broušení

Co nás eká?

Technologie jdou dop edu mílovými kroky i v našem odv tví. Proto se chystáme modernizovat technologie, abychom byli stále konkurenceschopní. Nejen pro získání certifikátu oSa vyvíjíme nová pojiva, která zabezpe í v tší bezpe nost našich výrobk . ekají nás také investice do vlastního laboratorního vybavení. Dnes testujeme vzorky našich výrobk u externích firem, v budoucnu chceme být sob sta ní. Investujeme také do aplikovaného výzkumu a do pr myslového vývoje. Snažíme se být co nejlepší a minimáln jeden krok p ed naši konkurencí. A také díky HELIOS se nám to da í.

Co HELIOS p inesi vedení spole nosti?

HELIOS samozejm nabízí velké množství vizuálních výstup dat. A už jsou to grafy, kontingen ní tabulky, nebo Dataskop (sdružené uživatelské p ehledy), je to ideální zp sob, jak ukázat lidem p esn to, co pot ebují vid t. Díky Nástroj m p izp sobení si m žeme v tšinu úprav, dokonce i složit jší programové, d lat sami. Jsme samostatní a zbyte n nezvyšujeme náklady.

- Úspora ro ního poplatku oproti minulému systému – 40 000-50 000 K .
- Automatizace proces : sembox, pr myslové váhy, mobilní skladník - vše napojeno na HELIOS. P esun kvalifikované pracovní síly na d ležit jší pozice.
- Stoupla produktivita práce, jen vyhledávání v HELIOS je mnohonásobn rychlejší než v minulém systému.
- Logika HELIOS, azení a celá práce s HELIOS je velmi intuitivní a lehce zapamatovatelná – na zam stnancích a jejich práci to je vid t.
- Dnes máme jednu databázi, jeden server, staráme se o jednu v cna jednom míst .



Výrobní areál spole nosti Best - Business, a.s.



iKOMPLET s.r.o., Šárka 21, Prost jov, 796 01
www.ikomplet.cz
tel.: 582 302 030, e-mail: dispecink@ikomplet.cz

HELIOS 
Software, který ídí